
제2의 옥시사태를 막자 !

- 소비자 집단소송제도 도입을 위한 10만인 서명운동

가습기 살균제 인명피해, 폭스바겐 연비조작, 대형 유통사와 카드사의 개인 정보 불법매매, 이케아 가구 소비자 피해 등 소비자 피해는 끊이지 않고 반복되고 있습니다. 오늘날 소비자피해는 대량생산·대량판매라는 현대사회와 관련된 구조적 피해입니다. 또한 소비자피해는 소액·다수라는 특성을 가지고 있습니다.

사업자와 소비자 사이에는 정보력, 판단력, 가격 결정력 등에서 그 격차가 현저합니다. 또한 사업자와 소비자 사이의 교섭력의 차이는 상호교섭을 통한 분쟁 해결을 어렵게 하고 소비자로 하여금 사업자의 보상체계에 의존하게 합니다. 현재 소비자문제가 발생한 경우 소비자가 소송을 통하여 구제를 받는 경우는 거의 없습니다. 이는 소비자를 보호하기 위한 법제도가 미흡하기 때문입니다. 또한 소송을 제기하는데 소요되는 비용과 시간에 비하여 소비자가 입은 피해가 적은 경우가 많아서 소송을 제기할 이익이 크지 않은 것처럼 보이기 때문입니다.

한국소비자단체협의회는 1976년 4개의 발기단체를 시작으로 소비자 권리를 지켜왔습니다. 현재 10개 회원단체와 255개 지역단체를 기반으로 소비자의 권익을 증진하기 위한 다양한 활동을 하고 있습니다. 한국소비자단체협의회는 이제 소비자가 주체가 되어 정당한 소비자 권리를 행사할 수 있도록 하기 위하여 집단소송제도를 도입할 것을 주장합니다. 한국소비자단체협의회가 집단소송제도 도입을 위한 국민서명을 받아 입법청원을 위해 국회에 전달하려고 합니다. 국민 여러분! 더 이상 소비자 문제가 반복되는 것을 막고 소비자의 권리를 지킬 수 있도록 도와주십시오. 집단소송제도 도입 찬성에 대한 서명으로 동참하여 주시기를 부탁드립니다.

‘소비자 집단소송제 도입’을 위한 전국서명운동

가습기살균제로 인한 수백명이 넘는 소비자의 사망과 건강상의 피해, 폭스바겐 연비조작, 대형 유통사와 카드사의 개인정보 불법매매, 이케아 가구 소비자피해 등 다수의 소비자피해가 반복되고 있습니다. 이제 집단소송제도를 도입하여 소비자의 권리를 지켜내야 합니다.

한국소비자단체협의회는 ‘집단소송제도’ 도입을 위한 입법청원을 시작합니다. 소비자 여러분, 국민서명운동으로 동참하여 주시기를 부탁드립니다.

※ 제공해주신 개인정보는 입법청원을 위한 서명전달 용도로만 활용됩니다.

이름	서명	이메일 또는 연락처	한마디